

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスゆにこ青地	公表日	年月日 2025/3/6
		利用児童数	44 年月日 2025/2/20
			回収数 40

	チェック項目	評価					未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	2		1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1		5				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	3		2		・段差などはあるのかなと思いますが、職員の方々が工夫して頂いているんだろ うなと感じています。	はい。それぞれの危険認識に配慮してス タッフが配慮して対応しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	2				・いつも室内きれいだなと思ってい ます。	ありがとうございます。経年劣化なども あり綺麗だと言いつれませんが、毎日の 掃除で清潔を保っています。	
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40					・いつも感謝してます。安心して通って います。	ありがとうございます。専門性の向上に 努めます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37			3				
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39			1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38			2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39			1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37		1	2				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	8	12	14	1	・なくても問題ないです。 ・必要ありません。デイでの活動内容として求めています。 ・望んでいないのでこのままでいいです。 ・放デイにこの機会を求めているので今のままでいい。	現在実施の予定はありません。障がいのあるなしといった視点で子どもたちを見えています。人間の成長として必要な機会は設けていきたいと思っています。	
保護者への説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	1						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	38			2				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	6	5	11	1	・あまり必要と思わない。 ・デイサービス主催の研修会をするのはデイスタッフの負担が大きいと思います。必要ありません。その時間や労力を他に使った方がいいと考えます。 ・今のままでいいです。	現在プログラム化したものの実施予定はありません。様々な理由や考えが本人、ご家庭にはあります。これまで通り、希望される個人、グループに対し、都度、面談や相談会などを実施していきます。また、お役立ち情報についても良いものがあればこれまで通り発信いたします。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	40					・送迎時にもしっかり話せるので、タイムリーな内容、状況についても共有できていると思う。	努力しているつもりですが、本当はもっと力を入れたい部分です。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	40							
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40								

明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	18	15	1	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的な保護者やきょうだいに参加するイベント等の機会は望みません。 ・なくて問題ないです。 ・デイ主催の「きょうだいの会」「父母の会」の活動は不要です。デイスタッフの負担が大きいのと思います。 ・望んでいないのでこのままでいいです。 	現在プログラム化したものの実施予定はありません。様々な理由や考えが本人、ご家庭にはあります。これまで通り、希望される個人、グループに対し、都度、面談や相談会などを実施していきます。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37			2	1			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38				1	1	・LINEで連絡取れるとありがたい。	LINE便利です。メールだけの状態です。今後何か良い方法が確定しましたらお知らせします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	38	1				1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	38				1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	3			5	1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27				12	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	1			1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37				2	1	・すりキズや打ち身程度でもしっかり把握し説明して頂けるので安心しています。	ありがとうございます。気づけた部分についてはお伝えできておりますが、見落としも多いためご迷惑をおかしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39					1	<ul style="list-style-type: none"> ・家、学校に次ぐ居場所になっていると思います。 ・落ち着いて楽しく通っています。 ・とても！ 	ありがとうございます。時々によっては不安な状況も訪れると思いますが、こどもたちの成長につながるよう努力いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	2				1	<ul style="list-style-type: none"> ・落ち着いて楽しく通っています。 ・とても！ 	ありがとうございます。励みになります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39					1	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な場面でいつも丁寧に対応していただき感謝しています。ありがとうございます。 ・いつも丁寧にご支援頂きありがとうございます。 ・こどものことをよく分かって丁寧にみてくださるのでとてもありがたいです。 ・とても！ 	ありがとうございます。至らない点が多いと感じている中ですので非常に励みになります。これからもよろしくお願いたします。